

## Smlouva č. \$KLIENT\_NUMBER\$ o poskytování telekomunikačních služeb\_VoIP

uzavřená dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“)

**Poskytovatel:** YCNet, s.r.o. , se sídlem: Edvarda Beneše, Blansko, PSČ 678 01

IČ: 26224143, DIČ: CZ26224143

Bankovní spojení: Fio banka, a.s. , číslo účtu \$CISLO\_UCTU\_POSKYTOVATEL\$

Odpovědný zástupce Bc. Jan Korotvička

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku KS v Brně, oddíl C, vložka 38141

**Kontakty pro účastníky tel. 515539800 e-mail: ycnet@ycnet.cz**

a

**Účastník: Jméno/název: \$JMENOS\$**

Adresa/sídlo: \$ULICE\_FAKT\$, \$PSC\_FAKT\$ \$MESTO\_FAKT\$ Doručovací adresa: \$ULICES\$, \$PSC\$ \$MESTOS\$

Firma IČ: \$ICOS\$ DIČ: \$DIC\$ Zapsaný:

Odpovědný zástupce: \$REPRESENTATIVE\_PERSON\$

**OKU kód:** pro jednotlivá telefonní čísla jsou OKU kódy uvedeny v příloze smlouvy Specifikace telefonních čísel

klientské číslo: \$USERNAME\$	rodné číslo: \$RCS\$
kontaktní mobil: \$MOBILE\$	e-mail: \$EMAIL\$

### 1. Předmět smlouvy

**1.1** Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti YCNet s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy. Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací poskytovatele.

#### 1.2 Specifikace služeb:

**provoz přiděleného telefonního čísla**

**terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím VoIP**

Poskytovatel poskytuje bez omezení přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

**1.3** Přenos telefonních čísel je realizován ve spolupráci s dodavatelem služeb IPEX, a.s. Podmínky pro přenos telefonních čísel jsou nedílnou součástí a přílohou této smlouvy. **Přenesení telefonních čísel je bezplatné.**

**OKU kód je uveden v příloze smlouvy Specifikace telefonních čísel, je zpřístupněn v uživatelském rozhraní [voip.alfservis.cz](http://voip.alfservis.cz) a je také k dispozici na vyžádání u poskytovatele.**

**1.4** Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Minimální nabízená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc. Minimální zaručená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc.

**1.5** Poskytovatel může dočasně omezit či přerušit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při měření nebo při odstraňování závad nebo v případech, kdy hrozí závažné snížení bezpečnosti a integrity jeho sítě nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**1.6** Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi objednanou službu do 10 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility a účastník se zavazuje za poskytnutou službu poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.

### 2. Cena

**2.1** Provoz přiděleného telefonního čísla

Název služby

Měsíční paušální platba (provolatelný paušál)

Telefonní služby

Přenos telefonního čísla od jiného poskytovatele (k jinému poskytovateli

**zdarma**

**\$VOIP\_NAZEV\_SLUZBY\$**

**99,00 Kč**

**dle Ceníku**

**zdarma**

**2.2** Ceny jsou uvedeny s DPH účtované dle platných a účinných právních předpisů v době fakturace. V případě změny DPH se dosavadní DPH nahradí novou sazbou platnou a účinnou v době fakturace. Změna ceny vyvolaná změnou sazby DPH nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

**2.3** Změny cen sjednaných touto smlouvou může kdykoliv navrhnout kterákoliv smluvní strana na základě nařízení ČTÚ anebo na základě změny tržních cen poskytovaných služeb.

### 3. Fakturace

**3.1** Pravidelné služby budou vyúčtovány měsíčně, a to vždy po ukončení každého kalendářního měsíce.

**3.2** Výzvou k platbě je zálohová faktura či faktura-daňový doklad. Tyto doklady jsou účastníkovi doručovány elektronickou poštou, písemně či umístěním na Uživatelské rozhraní YCNet ([mujucet.ycnet.cz](http://mujucet.ycnet.cz)) nejpozději do 15 dnů od skončení zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, nedohodne-li poskytovatel s účastníkem jiné období.

**3.3** Cena za služby bude stanovena jako součet měsíčních paušálů za služby dle výčtu v odst. 2.1 a dále ceny za telefonní služby dle výpisu telefonních hovorů uskutečněných za fakturovaný měsíc na základě cen sjednaných touto smlouvou. V případě, že by účastník uskutečnil měsíčně telefonní hovory za nižší částku, než činí měsíční paušální platba, bude účtována částka měsíční paušální platby.

**3.4** Služby a činnosti, které jsou jednorázové, budou vyúčtovány samostatnou fakturou po jejich provedení a oznámení účastníkovi (např. nastavení zákaznickova zařízení, objednané servisní činnosti apod.).

**3.5** Splatnost faktur je sjednána na 7 dnů ode dne jejich vystavení, nesjedná-li si smluvní strany jinak.

**3.6** Účastník souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby dle předmětu této smlouvy.

**3.7** Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel účastníkovi omezit

poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za prokazatelné upozornění, která je uvedena v ceníku uveřejněném v provozovně a dálkovým způsobem na webových stránkách poskytovatele.

#### 4. Uplatňování reklamace při vadách poskytování služby

**4.1** Nebude-li moci poskytovatel poskytnout službu dle bodu č. 1 této smlouvy, vyjma ustanovení v předchozím odstavci, a dále pak s výjimkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách, které se nepovažují za závadu, zajistí poskytovatel odstranění závady a přiměřeně sníží cenu po dohodě se účastníkem.

**4.2** Nebude-li poskytovatel moci poskytnout službu po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši. Uvedené výpadky služby se počítají od okamžiku, kdy je účastník ohlásil poskytovateli (telefonicky na kontakt pro účastníky v záhlaví smlouvy, zasláný e-mail, SMS). Reklamací na vyúčtování poskytnutých služeb může účastník uplatnit u poskytovatele nejpozději do dvou měsíců od dodání vyúčtování, jinak právo reklamovat podle zákona zanikne.

#### 5. Smluvní pokuty, úhrady při předčasném ukončení smlouvy se závazkem

**5.1** V případě prodlení účastníka s úhradou ceny služeb či jakýchkoliv jiných plateb vůči poskytovateli je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky.

**5.2** V případě předčasného vypovězení smlouvy na dobu určitou ze strany účastníka, který je právnickou osobou, ukládá se účastníkovi uhradit součet měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

**5.3** V případě účastníka, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou a pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, účastník je povinen uhradit jednu dvacetinu součtu paušálních plateb za zúčtovací období zbývajících do konce sjednané doby trvání daného závazku.

#### 6. Ostatní ujednání

**6.1** Účastník *souhlasí/nesouhlasí* s uveřejněním osobních údajů ve veřejném telefonním seznamu účastníků. Informace pro zveřejnění v telefonním seznamu je účastník povinen předat poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy.

**6.2** Účastník *požaduje/nepožaduje*\* uvést informaci ve veřejném telefonním seznamu účastníků, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

**6.3** Účastník prohlašuje, že přidělená účastnická čísla specifikovaná v příloze č. 2 Specifikace telefonních čísel, bude používat pouze na adresách tam uvedených (v souladu s číslovacím plánem ČTÚ).

#### 7. Platnost smlouvy

**7.1** Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou.

**7.2** Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy.

**7.3** Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit dle zákona a z důvodu dle znění čl. VII, odst. 3 Všeobecných podmínek.

**7.4** Smlouvu lze ukončit výpovědí, dohodou smluvních stran nebo přenesením telefonního čísla k jinému poskytovateli služby. Podmínky a proces přenesení telefonního čísla jsou specifikovány v Podmínkách pro přenos telefonních čísel, které tvoří součást této smlouvy.

#### 8. Závěrečná ujednání

**8.1** Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblastí elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může účastník pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu a nevyužije-li účastník možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen příslušným soudem.

**8.2** Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu ceny za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

**8.3** Nedílnou součástí této smlouvy jako její přílohy tvoří Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací, Podmínky pro přenos telefonních čísel společnosti YCNet s.r.o., Specifikace telefonních čísel a Ceník. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil s uvedenými dokumenty, a že bude tyto smluvní podmínky dodržovat a jimi se řídit.

**8.4** V případě rozporu této smlouvy s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

**8.5** Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky.

**8.6** Tato smlouva nebude postupitelná třetí straně bez písemného souhlasu obou smluvních stran.

**8.7** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

**8.8** Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Blansku dne \$VOIP\_PRIPOJEN\_OD\$

Poskytovatel:

Účastník:

YCNet s.r.o.  
Koráb 131, 666 01 Tišnov  
IČ: 26224143  
DIČ: CZ26224143

**Příloha Smlouvy č. \$KLIENT\_NUMBER\$ o poskytování telekomunikačních služeb\_VoIP**

**Specifikace telefonních čísel**

Účastník se zavazuje, že níže uvedená účastnická čísla budou užívána na níže uvedených adresách:

Účastnické číslo	Adresa	OKU kód
<b>\$VOIP_TELEFON\$</b>	<b>\$VOIP_ULICE_INST\$, \$VOIP_MESTO_INST\$, \$VOIP_PSC_INST\$</b>	<b>\$VOIP_OKU\$</b>